

## Правила проживания в Отеле «Africa»

- Проживание в «Отеле» осуществляется в соответствии с установленным временем: заезд – 12.00, выезд – 11.00. Ночь: с 20.00 до 08.00. В случае заселения от стойки Отеля, сутки исчисляются со времени заезда Гостя.
- Уборка номера производится ежедневно. Смена постельного белья и полотенец – один раз в 3 дня. Уборка в номере производится в отсутствие Гостя.
- При заезде администратор/горничная встречает Гостя, показывает номер, демонстрирует работу всей бытовой техники. При выезде администратор/горничная принимает номер, убеждается в отсутствии видимых повреждений техники и мебели.
- Отель не несёт ответственности за: работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.д.); автомобили и др. имущество оставленное Гостем на парковочной зоне Отеля.
- Оформление проживания Гостя в «Отеле» производится администратором на основании документа, удостоверяющего личность.
- Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, утверждённым руководством гостиницы. Размещение Гостя в забронированном номере производится только после оплаты проживания. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом – 12.00. В случае задержки выезда проживающего плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - не более 3 часов после расчётного часа – трёхчасовая оплата;
  - от 3 до 12 часов – плата за половину суток;
  - от 12 до 24 часов после расчётного часа – плата за сутки.
- Размещение гостя в забронированном номере до расчётного часа допускается при наличии таковой возможности у Отеля. В данном случае, оплата производится по тарифу «ранний заезд»: почасовая оплата 100 руб. – час, со времени фактического заезда до расчётного часа – 12.00;
  - в случае, если в спец.предложении указано иное расчётное время, то оплата производится согласно условиям спец.предложения;
  - проживание в кредит не допускается;
  - оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчёт.
- Оплата продления проживания производится за день до продления, если дополнительно не оговорены иные сроки с администратором «Отеля». В случае если Гость покидает «Отель» раньше оплаченной даты выезда, возврат полной суммы денежных средств осуществляется при следующем условии: Гость предупреждает администрацию гостиницы о своём раннем выезде за сутки до даты выезда. В противном случае, гостиница взимает неустойку в размере 100% стоимости одних суток проживания в данной

категории номера. При почасовой оплате за номер, плата за оплаченные часы не возвращается.

- К гостям отеля могут приходиться посетители с 8 до 23 часов. На приход посетителя должен дать согласие проживающий в номере, а администратор ведёт запись всех входящих в гостиницу к постояльцу посетителей. Посетитель обязан предоставить администратору документ, подтверждающий личность.
- Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ, в отель не заселяются.
- В случае обнаружения забытых вещей, администрация «Отеля» принимает меры к возврату их владельцам.
- Роспись за ознакомление и согласие с настоящими правилами проживания производится в журнале регистрации, при заезде в «Отель», тем самым Гость принимает на себя обязательство выполнять вышеописанные правила и нести ответственность за нарушение этих правил.
- Роспись за ознакомление и согласие с настоящими правилами проживания производится в журнале регистрации, при заезде в «Отель», тем самым Гость принимает на себя обязательство выполнять вышеописанные правила и нести ответственность за нарушение этих правил.